Reporte de Conformidade

Pay&Go

Versão 0.0.2

Sumário

[Introdução 3](#_Toc490739868)

[Público 3](#_Toc490739869)

[Aviso 3](#_Toc490739870)

[Histórico 4](#_Toc490739871)

[1 – Pagamento. 5](#_Toc490739872)

[2 – Operações Administrativas. 15](#_Toc490739873)

# Introdução

Este documento tem como objetivo definir uma sequência de testes a serem realizados para assegurar o correto funcionamento do Sistema de Automação Comercial integrada com a solução Pay&Go.

Esse processo de certificação verifica se o funcionamento da interface está respeitando as regras funcionais e de segurança das Redes Adquirentes.

# Público

Estre documento se destina a:

Desenvolvedores responsáveis pela implementação

# Aviso

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração. Entretanto, permanecem em vigor até a publicação da nova versão.

# Histórico

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versão | Data | Responsável | Descrição de alteração |
| 0.0.1 | 18/07/2017 | Isaque Alves de Jesus | Primeira versão |
| 0.0.2 | 17/08/2017 | Guilherme Nunes | Inclusão dos testes da inscrição da organização, campos de observação. |

# Informação da Organização:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados da empresa e responsável pela certificação** | | | | | | | | | | | | |
| Nome da empresa: | | |  | | | | Nome Fantasia: | | |  | | |
| Nome do software: | | | |  | | | Versão: |  | | | Data da Certificação: |  |
| URL: |  | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela empresa: | | | |  | | | Cargo: | |  | | | |
| Telefone1: | |  | | | Telefone2: |  | E-mail: |  | | | | |
| Assinatura responsável: | | | |  | | | | | | | | |

# Processo de Homologação Paygo.

# 1 – Pagamento.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 1** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **1.1** Venda Aprovada de R$999.999,99. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda de R$ 999.999,99. | Caso o checkout não permita valores tão grandes, realizar uma venda com o valor máximo permitido. Teste não se aplica para NFC-e e SAT. | Venda aprovada e confirmada, recibo impresso. Verificar:  ✓ Mensagem para o operador (40 caracteres): “TRANSACAO APROVADA - AUTORIZACAO: XXXXXX”.  ✓ Recibo impresso corretamente.  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 2** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **1.2** Venda à vista aprovada com pré-seleção de parâmetros (**opcional**). | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda de qualquer valor, pré-selecionando a rede “CERTIFICAÇÃO” (campo 010-000=CERTIF), operação “VENDA” (campo 730-000=1), tipo de cartão “CRÉDITO” (campo 731-000=1) e tipo de financiamento “À VISTA” (campo 732-000=1). | Caso a automação não permita a pré-seleção de parâmetros, esse passo não precisa ser executado. Nesse caso ele não aparecerá no log e não será contabilizado ao final da certificação. | Venda aprovada e confirmada, recibo impresso. Verificar:  ✓ Recibo impresso corretamente.  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 3** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **1.3** Venda parcelada aprovada com pré-seleção de parâmetros (**opcional**). | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda de R$ 21,00, pré-selecionando a rede “CERTIFICAÇÃO” (campo 010-000=CERTIF), número de parcelas (campo 018-000=3), operação “VENDA” (campo 730-000=1), tipo de cartão “DÉBITO” (campo 731-000=2) e tipo de financiamento “PARCELADO PELO ESTABELECIMENTO” (campo 732-000=3). | Caso a automação não permita a pré-seleção de parâmetros, esse passo não precisa ser executado. Nesse caso ele não aparecerá no log e não será contabilizado ao final da certificação. | Venda aprovada e confirmada, recibo impresso. Verificar:  ✓ Recibo impresso corretamente  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 4** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **1.4** Venda aprovada em moeda estrangeira (**opcional**). | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda, utilizando uma moeda que não seja o real. | Caso o checkout não permita a realização de transações numa moeda que não seja o real, esse passo não precisa ser executado. Nesse caso ele não aparecerá no log e não será contabilizado ao final da certificação. | Venda aprovada e confirmada, recibo impresso. Verificar:  ✓ Recibo impresso corretamente (verificar a moeda).  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 5** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **1.5** Venda negada. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda. |  | Venda negada. Verificar:  ✓ Transação não realizada para a automação comercial.  ✓ Código de erro: 999 (Win32) ou -9999 (outras plataformas).  ✓ Mensagem de erro para a Automação (40 caracteres): “ERRO CUJA DESCRICAO PREENCHE TODO ESPACO”. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 6** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **1.6** Venda negada, rede desconhecida. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda.  No menu de seleção da rede, pressionar a tecla ‘Escape’. | Este passo não aparece no log e não é contabilizado ao final da certificação. | Venda negada, rede não informada. Verificar:  ✓ Transação não realizada para a automação comercial.  ✓ Código de erro: 6 (Win32) ou -2006 (outras plataformas).  ✓ Mensagem de erro para a Automação: “OPERACAO CANCELADA”. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 7** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **1.7** Teste de NSU do host. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda. |  | Venda aprovada e confirmada, recibo impresso, com NSU do host igual a “999999999ABC”. Verificar:  ✓ Recibo impresso corretamente  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  |  |  | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 8** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **1.8** Teste de NSU do host com 40 Caracteres. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda. |  | Venda aprovada e confirmada, recibo impresso, com NSU do host igual a “123456789A123456789B123456789C123456789D”. Verificar:  ✓ Recibo impresso corretamente.  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  |  |  | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 9** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **1.9** Teste de código de autorização. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda. |  | Venda aprovada e confirmada, recibo impresso, com código de autorização igual a “PRE001”. Verificar:  ✓ Recibo impresso corretamente.  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 10** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **1.10** Venda aprovada, teste de tipo de cartão #1. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda. |  | Venda aprovada e confirmada, recibo impresso, com cartão de crédito. Verificar:  ✓ Recibo impresso corretamente.  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 11** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **1.11** Venda aprovada, teste de tipo de cartão #2. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda. |  | Venda aprovada e confirmada, recibo impresso, com cartão de débito. Verificar:  ✓ Recibo impresso corretamente.  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 12** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **1.12** Venda aprovada, teste de tipo de financiamento. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda. |  | Venda aprovada e confirmada, recibo impresso, modalidade ‘parcelada pela loja’, em 99 parcelas. Verificar:  ✓ Recibo impresso corretamente.  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 13** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **1.13** Venda aprovada de R$ 10,00 com troco (saque) de R$ 4,00 | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda de R$ 10,00. | Tratar o retorno do intpos.001, campos 707-000, 708-000 e 709-000. Tratar também no meio fiscal (ECF,SAT ou NFC-e). | Realizar uma venda de R$ 10,00. Resultado esperado  Venda aprovada e confirmada, recibo impresso. Verificar:  ✓ Recibo impresso corretamente (com troco).  ✓ Transação confirmada para a automação comercial.  ✓ Valor total (final) R$ 14,00.  ✓ Valor original R$ 10,00.  ✓ Troco (Saque) de R$ 4,00. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 14** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **1.14** Venda aprovada de R$ 10,00 com desconto de R$ 1,00 | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda de R$ 10,00. | Tratar o retorno do intpos.001, campos 707-000, 708-000 e 709-000. Tratar também no meio fiscal (ECF,SAT ou NFC-e). | Venda aprovada e confirmada, recibo impresso. Verificar  ✓ Recibo impresso corretamente (com desconto)  ✓ Transação confirmada para a automação comercial  ✓ Valor total (final) R$ 9,00  ✓ Valor original R$ 10,00  ✓ Desconto de R$ 1,00 | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 15** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **1.15** Venda aprovada de R$ 10,00 com troco de R$ 4,00 e desconto de R$ 1,00 | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda de R$ 10,00. | Tratar o retorno do intpos.001, campos 707-000, 708-000 e 709-000. Tratar também no meio fiscal (ECF,SAT ou NFC-e). | Venda aprovada e confirmada, recibo impresso. Verificar  ✓ Recibo impresso corretamente (com troco e desconto)  ✓ Transação confirmada para a automação comercial  ✓ Valor total (final) R$ 13,00  ✓ Valor original R$ 10,00  ✓ Troco (Saque) R$ 4,00  ✓ Desconto de R$ 1,00 | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 16** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **1.16** Venda com valor reajustado em 50% maior que o original. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda. | Verificar o campo 743-000 de retorno no intpos.001. | Venda aprovada e confirmada, recibo impresso. Verificar  ✓ Recibo impresso corretamente (com troco e desconto)  ✓ Transação confirmada para a automação comercial  ✓ Valor total (final) 50% maior que o valor original | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 17** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **1.17** Venda com valor reajustado em 50% menor que o original. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda. | Verificar o campo 743-000 de retorno no intpos.001. | enda aprovada e confirmada, recibo impresso. Verificar:  ✓ Recibo impresso corretamente (com troco e desconto).  ✓ Transação confirmada para a automação comercial.  ✓ Valor total (final) 50% menor que o valor original. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 18** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **1.18** Venda aprovada, recibo curto. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda. | Comprovante de máximo 5 linhas. | Venda aprovada e confirmada, recibo impresso. Verificar  ✓ Recibo impresso corretamente  ✓ Transação confirmada para a automação comercial | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 19** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **1.19** Venda aprovada, recibo comprido | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda. | Comprovante de máximo de 100 linhas. | Venda aprovada e confirmada, recibo impresso. Verificar  ✓ Recibo impresso corretamente  ✓ Transação confirmada para a automação comercial | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 20** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica | Control Pay |
| **1.20** Venda aprovada, teste de recibos diferenciados #1 | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda. | OBS: Via Reduzida exclusiva para ser impressa dentro do cupom fiscal (ECF), senão optar pela via completa OU via cliente/via estabelecimento. | Venda aprovada e confirmada, vias impressas. Verificar:  ✓ Reduzido para o portador do cartão;  ✓ Diferenciado para o lojista.  ✓ Recibos impressos corretamente.  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 21** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **1.21** enda aprovada, teste de recibos diferenciados #2 | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda. |  | Venda aprovada e confirmada, vias impressas. Verificar:  ✓ Diferenciado para o portador do cartão;  ✓ Diferenciado para o lojista.  ✓ Recibos impressos corretamente.  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 22** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **1.22** Venda aprovada, teste de recibos diferenciados #3 | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda. | OBS: Via Reduzida exclusiva para ser impressa dentro do cupom fiscal (ECF), senão optar pela via completa OU via cliente/via estabelecimento. | Venda aprovada e confirmada, vias impressas. Verificar:  ✓ Reduzido para o portador do cartão;  ✓ Completo.  ✓ Recibos impressos corretamente.  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 23** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **1.23** Venda aprovada, teste de recibos diferenciados #4 | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda. |  | Venda aprovada e confirmada, vias impressas. Verificar:  ✓ Diferenciado para o portador do cartão;  ✓ Completo.  ✓ Recibos impressos corretamente.  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 24** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **1.24** Venda aprovada, teste de recibos diferenciados #5 | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda. | OBS: Via Reduzida exclusiva para ser impressa dentro do cupom fiscal (ECF), senão optar pela via completa OU via cliente/via estabelecimento. | Venda aprovada e confirmada, vias impressas. Verificar:  ✓ Reduzido para o portador do cartão;  ✓ Completo.  ✓ Recibos impressos corretamente.  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 25** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **1.25** Venda aprovada, teste de recibos diferenciados #6 | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda. |  | Venda aprovada e confirmada, vias impressas. Verificar:  ✓ Completo;  ✓ Diferenciado para o lojista.  ✓ Recibos impressos corretamente.  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 26** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **1.26** Venda aprovada, teste de recibos diferenciados #7 | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda |  | Venda aprovada e confirmada, via impressa:  ✓ Completo 2 vezes. Verificar  ✓ Recibo impresso corretamente  ✓ Transação confirmada para a automação comercial | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

# 2 – Operações Administrativas.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 27** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.1** Operação bem sucedida sem recibo. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma operação administrativa. |  | Operação bem sucedida, mas sem recibo. Verificar:  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 28** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.2** Operação bem sucedida com recibo curto. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma operação administrativa. | Comprovante de máximo 5 linhas. | Operação bem sucedida, recibo impresso. Verificar:  ✓ Recibo impresso corretamente.  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 29** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.3** Operação bem sucedida com recibo comprido | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma operação administrativa. | Comprovante de máximo de 400 linhas. | Operação bem sucedida, recibo impresso. Verificar:  ✓ Recibo impresso corretamente.  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 30** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.4** Operação bem sucedida com valor pré-definido (**opcional**). | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma operação administrativa com valor de R$ 1,00. | . | Caso o checkout não permita a realização de transações administrativas com valor pré-definido, esse passo não precisa ser executado. Nesse caso ele não aparecerá no log e não será contabilizado ao final da certificação. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 31** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.5** Operação mal sucedida, rede desconhecida. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma operação administrativa. No menu de seleção da rede, pressionar a tecla ‘Escape’. | Este passo não aparece no log e não é contabilizado ao final da certificação. | Operação mal sucedida, rede não informada. Verificar  ✓ Transação não realizada para a automação comercial  ✓ Código de erro: 6 (Win32) ou -2006 (outras plataformas)  ✓ Mensagem de erro: “OPERACAO CANCELADA”. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 32** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.6** Operação bem sucedida, teste da operação realizada #1. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma operação administrativa. |  | Operação de pré-autorização bem sucedida, recibo impresso Verificar:  ✓ Recibo impresso corretamente.  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 33** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.7** Operação bem sucedida, teste de operação realizada #2. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma operação administrativa. |  | Operação de fechamento de lote bem sucedida, recibo impresso. Verificar:  ✓ Recibo impresso corretamente.  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 34** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.8** Operação bem sucedida, teste de operação realizada #3. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma operação administrativa. |  | Operação de cancelamento bem sucedida, recibo impresso. Verificar:  ✓ Recibo impresso corretamente.  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 35** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.9** Operação bem sucedida, teste de código de autorização. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma operação administrativa. |  | Operação aprovada e confirmada, recibo impresso, com código de autorização igual a “PRE001”. Verificar:  ✓ Recibo impresso corretamente.  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 36** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.10** Operação bem sucedida, teste de tipo de financiamento. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma operação administrativa. |  | Operação aprovada e confirmada, recibo impresso, modalidade ‘parcelada pelo estabelecimento’, em 99 parcelas. Verificar:  ✓ Recibo impresso corretamente.  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 37** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.11** Operação bem sucedida, teste de NSU do host original. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma operação administrativa. | . | Operação Cancelamento bem sucedida, recibo impresso, NSU do host original igual a “999999999ABC”. Verificar:  ✓ Recibo impresso corretamente.  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 38** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.12** Operação bem sucedida, teste de NSU estendido do host original. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma operação administrativa. |  | Operação Cancelamento bem sucedida, recibo impresso, NSU do host original igual a “123456789A123456789B123456789C123456789D”. Verificar:  ✓ Recibo impresso corretamente.  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 39** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.13** Venda #1 bem sucedida. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda de R$ 1,00. | Esta venda será cancelada nos passos a seguir. | Venda aprovada e confirmada, recibo impresso. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 40** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.14** Venda #2 bem sucedida. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda de R$ 2,00. | Esta venda será cancelada nos passos a seguir. | Venda aprovada e confirmada, recibo impresso. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 41** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.15** Venda #3 bem sucedida. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda de R$ 12.345,67. | Esta venda será cancelada nos passos a seguir. | Venda aprovada e confirmada, recibo impresso com NSU estendido. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 42** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.16** Cancelamento #1 bem sucedido. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar o cancelamento da venda #2 (valor R$ 2,00). | Utilização do comando CNC. | Operação de cancelamento bem sucedida, recibo impresso. Verificar:  ✓ Recibo impresso corretamente.  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 43** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.17** Cancelamento #2 bem sucedido. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar o cancelamento da venda #3 (valor R$ 12.345,67). | Utilização do comando CNC. | Operação de cancelamento bem sucedida, recibo impresso com NSU estendido. Verificar:  ✓ Recibo impresso corretamente.  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 44** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.18** Cancelamento #3 bem sucedido. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar o cancelamento da venda #1 (valor R$ 1,00). | Utilização do comando CNC. | Operação de cancelamento bem sucedida, recibo impresso. Verificar:  ✓ Recibo impresso corretamente.  ✓ Transação confirmada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 45** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.19** Falha na conexão com o Servidor Pay&Go (venda) | | | |  |  |  |  |  |
| Fechar o Servidor Pay&Go (Manutenção/Sair).  Realizar uma venda. | Este passo não aparece no log e não é contabilizado ao final da certificação. | Venda negada. Verificar:  ✓ Mensagem de erro acusando a falha de conexão com o servidor.  ✓ Transação não realizada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 46** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.20** Falha na conexão com o Servidor Pay&Go (operação administrativa). | | | |  |  |  |  |  |
| O Servidor Pay&Go não deve estar sendo executado (fechado no passo anterior).  Realizar uma operação administrativa. | Este passo não aparece no log e não é contabilizado ao final da certificação. | Operação não realizada. Verificar:  ✓ Mensagem de erro acusando a falha de conexão com o servidor.  ✓ Transação não realizada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 47** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.21** Queda da conexão com o Servidor Pay&Go durante a venda | | | |  |  |  |  |  |
| Ativar o Servidor Pay&Go, este deve ser executado pois foi fechado no passo 45. Realizar uma venda.  Quando solicitado pelo Pay&Go, finalizar os processos “PGTerm.exe” através do “Gerenciador de Tarefas” na máquina onde está sendo executado o Servidor Pay&Go. |  | Venda não finalizada e desfeita automaticamente. Verificar  ✓ Transação não realizada para a automação comercial  ✓ Mensagem de erro condizente com a ocorrência | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 48** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.22** Queda da conexão com o Servidor Pay&Go durante uma operação administrativa | | | |  |  |  |  |  |
| Fechar e abrir novamente o Servidor Pay&Go (devido ao procedimento do passo anterior).  Realizar uma operação administrativa.  Quando solicitado pelo Pay&Go, finalizar o processo “PGTerm.exe” através do “Gerenciador de Tarefas” na máquina onde está sendo executado o Servidor Pay&Go. |  | Operação não finalizada e desfeita automaticamente. Verificar:  ✓ Transação não realizada para a automação comercial.  ✓ Mensagem de erro condizente com a ocorrência. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 49** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.23** Falha na impressão do comprovante (venda). | | | |  |  |  |  |  |
| Fechar e abrir novamente o Servidor Pay&Go (devido ao procedimento do passo anterior). Realizar uma venda.  Provocar uma falha na impressão do comprovante (por exemplo, desligando a impressora). | Este teste somente se aplica para impressora fiscal (ECF). | Venda realizada, mas desfeita. Verificar:  ✓ Transação não realizada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 50** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.24** Falha na impressão do comprovante (operação administrativa). | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma operação administrativa.  Provocar uma falha na impressão do comprovante (por exemplo, desligando a impressora). | Este teste somente se aplica para impressora fiscal (ECF). | Operação bem sucedida, com recibo a ser impresso, mas desfeita. Verificar:  ✓ Transação não realizada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 51** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.25** Queda de energia durante uma venda. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda.  Desligar o checkout de maneira abrupta quando solicitado pelo Pay&Go.  Ligar novamente o checkout e executar os sistemas envolvidos. |  | Venda não finalizada. Verificar:  ✓ Transação não realizada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 52** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.26** Queda de energia durante uma operação administrativa. | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma operação administrativa.  Desligar o checkout de maneira abrupta quando solicitado pelo Pay&Go.  Ligar novamente o checkout e executar os sistemas envolvidos. |  | Transação não finalizada. Verificar:  ✓ Transação não realizada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 53** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.27** Queda de energia durante a impressão do comprovante (venda). | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma venda.  Desligar o checkout de maneira abrupta durante a impressão do comprovante.  Ligar novamente o checkout e executar os sistemas envolvidos. | Este teste somente se aplica para impressora fiscal (ECF). | Venda realizada, mas desfeita automaticamente pela automação comercial após o boot. Verificar:  ✓ Transação não realizada para a automação comercial. | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 54** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.28** Queda de energia durante a impressão do comprovante (operação administrativa). | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma operação administrativa.  Desligar o checkout de maneira abrupta durante a impressão do comprovante.  Ligar novamente o checkout e executar os sistemas envolvidos. | Este teste somente se aplica para impressora fiscal (ECF). | Operação realizada, com recibo a ser impresso, mas desfeita automaticamente pela automação comercial após o boot. Verificar  ✓ Transação não realizada para a automação comercial | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos do Passo 55** | **Instrução** | **Resultado esperado** | **Resposta do avaliador** | **Resumo da avaliação** | | | | |
| Em conformidade | Erro | Não foi testado | Não se aplica |  |
| **2.29** Finalização da certificação | | | |  |  |  |  |  |
| Realizar uma operação administrativa. |  | Operação bem sucedida, processo de certificação finalizada. Verificar  ✓ Será apresentado o resultado final dos testes (quantidade de passos realizados com sucesso e com erro). | <Descrição | | | | | |
| Observação: |  | | | | | | | |